

# FACULTAD DE INGENIERÍA

Carrera de Ingeniería Industrial

“PROPUESTA DE MEJORA EN EL ÁREA LOGÍSTICA  
PARA REDUCIR LOS COSTOS OPERATIVOS EN LA  
EMPRESA NEGOCIOS E INVERSIONES HGS E.I.R.L”

Tesis para optar el título profesional de:

Ingeniero Industrial

Autor:

Fiorella Carolina Morillo Méndez

Asesor:

Ing. César Santos Gonzales

Trujillo - Perú

2018



## Tabla de contenidos

ACTA DE AUTORIZACIÓN PARA SUSTENTACIÓN DE TESIS .....	2
ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS .....	3
DEDICATORIA.....	4
AGRADECIMIENTO.....	5
ÍNDICE DE TABLAS.....	8
ÍNDICE DE FIGURAS .....	9
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN.....	11
1.1. Realidad problemática .....	11
1.1.1 Realidad Problemática.....	11
1.1.2 Antecedentes .....	18
1.2. Formulación del problema.....	27
1.3. Objetivos .....	27
1.3.1. Objetivo general .....	27
1.3.2. Objetivos específicos.....	27
1.4. Hipótesis.....	27
CAPÍTULO II. METODOLOGÍA .....	28
2.1. Tipo de investigación .....	28
2.2. Métodos.....	28
2.3. Procedimiento.....	28

2.3.1 Diagnóstico de la realidad actual .....	28
2.3.2 Solución de Propuesta .....	36
2.3.3 Evaluación económica financiera .....	51
CAPÍTULO III. RESULTADOS .....	57
CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES .....	60
4.1 Discusión .....	60
4.2 Conclusiones .....	61
REFERENCIAS .....	63
ANEXOS .....	67

## RESUMEN

El presente trabajo tuvo como objetivo general la propuesta de mejora en el área logística sobre los costos operativos en la empresa Negocios e Inversiones HGS E.I.R.L.

En primer lugar, se realizó el diagnóstico de la situación actual a cada área de la empresa. De acuerdo a eso se seleccionó el área logística, debido a que ésta presentaba mayores deficiencias, como la falta de planificación y control de materiales, ocasionando altos costos operativos.

Una vez identificado los problemas, se procedió a redactar el diagnóstico de la empresa en donde se evidencia cada problema encontrado en el área de estudio. Asimismo, se desarrolló el Diagrama de Pareto para priorizar las causas raíz y así determinar el impacto económico. Posterior a ello, en el presente trabajo aplicativo se seleccionó y detalló las herramientas de mejora para solucionar la problemática priorizada. Para ello se utilizó MRP I, Kardex y Evaluación de Proveedores.

Finalmente, después de haber realizado el diagnóstico y de haber solucionado la problemática con las 3 herramientas de mejoras anteriormente mencionadas, se presentó un análisis de resultados para corroborar la factibilidad del trabajo realizado. De este modo la evaluación financiera arrojó un VAN de S/9.526,80 TIR de 60,28% y B/C de 1.10, lo que afirma la viabilidad de la propuesta.

## NOTA DE ACCESO

No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales

## REFERENCIAS

Chase, R., Jacobs, R., & Aquilano, N. (2009). *Administración de Operaciones: producción y cadena de suministros*. México: McGRAW-HILL INTERAMERICANA EDITORES.

(Vol. 12). Recuperado de [https://www.u-cursos.cl/usuario/b8c892c6139f1d5b9af125a5c6dff4a6/mi\\_blog/r/Administracion\\_de\\_Operaciones\\_-\\_Completo.pdf](https://www.u-cursos.cl/usuario/b8c892c6139f1d5b9af125a5c6dff4a6/mi_blog/r/Administracion_de_Operaciones_-_Completo.pdf)

Chirinos, M. & Mosqueira, D. (2017). *Propuesta de mejora en las áreas de producción y logística mediante el uso de las herramientas de ingeniería industrial para reducir los costos operacionales de la empresa de calzado Pretty D'Hans S.A.* (Tesis de licenciatura). Universidad Privada del Norte, Perú.

Contreras, T. & Viloche, L. (2015). *Implementación del control de los inventarios a través del mayor auxiliar de existencias, para mejorar la gestión en la empresa Plantas y Pegamentos E.I.R.L.* (Tesis de licenciatura). Universidad Privada Antenor Orrego, Perú.

Diario Gestión (08/06/2017). *Perú produce más de 50 millones de pares de calzado de cuero al año y eso trae a Brasil*. Recuperado el 22/09/2018 de <https://gestion.pe/economia/peru-produce-50-millones-pares-calzado-cuero-ano-atrae-brasil-136833>

Díaz, J. & Díaz Y. (s.f). *Costos Operacionales*. Recuperado el 07/09/2018 de <https://es.scribd.com/doc/95491769/COSTOS-OPERACIONALES>

Dominguez, S. (1/10/2017). *Sector calzado apuesta por una mayor innovación para exportar*. Recuperado el 22/09/2018 de <https://elperuano.pe/noticia-sector-calzado-apuesta-una-mayor-innovacion-para-exportar-59809.aspx>

Emprende Fx (s. f). *¿Qué es un kardex? Tipos de Kardex*. Recuperado el 29/09/2018 de <https://emprendefx.com/que-es-kardex/>

Espeza, M. & Flores, R. (2015). *Implementación del sistema de costo por órdenes específicas en la industria del calzado Boleaje E.I.R.L.* (Tesis de licenciatura). Universidad Nacional del Centro del Perú.

Flores, A. (1/02/2008). *Sistemas MRP Materials Requirement Planning (Planeación de recursos de materiales)*. Recuperado el 14/04/2017, de <https://www.gestiopolis.com/sistemas-mrp-materials-requirement-planning/>

Instituto Peruano de Economía. (2014). *Sectores productivos*. Recuperado el 10/04/2017 de <http://www.ipe.org.pe/content/sectores-productivos>.

Jiménez, W. (2010). *Contabilidad de Costos*. Bogotá, Colombia: Fundación para la Educación Superior San Mateo. Recuperado de <https://www.sanmateo.edu.co/documentos/publicacion-contabilidad-costos.pdf>

Krajewsky, L., Ritzman, L. & Malhotra, M. (2008). *La administración de Operaciones, Estrategia y Análisis* (Vol. 8va). México: Prentice-Hall Hispanoamericana.

Leal, A. (22/02/2018). *¿Qué es un kardex?* Recuperado el 29/09/2018 de <https://www.siigo.com/blog/empresario/que-es-un-kardex/>

López, R. (2006). *Operaciones de Almacenaje*. Madrid, España: International Thomson.  
Recuperado de [https://books.google.com.pe/books?id=c60Z3JytfUYC&printsec=frontcover&source=gb\\_s\\_ge\\_summary\\_r&cad=0#v=onepage&q&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=c60Z3JytfUYC&printsec=frontcover&source=gb_s_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false)

Medianero, D. & Maúrtua, M. (s.f) *Diseño de Proyectos Sociales. Guía metodológica para la preparación de proyectos*. Recuperado el 29/09/2018 de <https://sites.google.com/site/disenodeproyectosociales/capitulo-xii>

Mora, G. & Proaño, C. (2016). *Propuesta de un sistema de control de gestión para la administración del inventario en una empresa dedicada a la fabricación y comercialización del calzado Ecuatoriano Gisselita*. (Tesis de licenciatura). Universidad Católica de Santiago de Guayaquil, Ecuador.

Revista de calzado Mundipress (13/08/2018). *Anuario del sector mundial del calzado: año 2017*. Recuperado el 21/09/2018 de <http://revistadelcalzado.com/anuario-del-sector-zapatos-2017/>

Reyes, Y. (s. f). *Clasificación de costos*. Valparaíso, Chile: Pontificia Universidad Católica de Valparaíso. Recuperado de



[http://www.ingcomercial.ucv.cl/sitio/assets/publicaciones/Apuntes-  
Docentes/ApunteDocenteClasificaciondeCostosYR.pdf](http://www.ingcomercial.ucv.cl/sitio/assets/publicaciones/Apuntes-Docentes/ApunteDocenteClasificaciondeCostosYR.pdf)

Serma (s.f). *Sector calzado en Latinoamérica*. Recuperado el 21/09/2018 de  
<http://serma.net/noticias/info-serma/estadisticas-informe-latinoamericano/>

Velásquez, G. (2015). *Propuesta de un sistema de administración de inventarios en la comercializadora y reparadora de calzado Recordcalza Cia LTDA*. (Tesis de licenciatura). Universidad Politécnica Salesiana, Ecuador.

Yauri, L. (2015). *Análisis y mejora de procesos en una empresa manufacturera de calzado*.

(Tesis de licenciatura). Pontificia Universidad Católica del Perú.